

MODULO DI REGISTRAZIONE

Titolo: Signora Signore Signora et Signore

NOME: _____ **Cognome:** _____

Indirizzo: _____ **CP Città:** _____

Tel. _____ **Mobile:** _____

Email: _____

Lingua: Francese Tedesco Italiano Inglese

Data d'ingresso nell'abitazione: **Lavanderia N°: ¹** **Lavatrice N°: ²**

Planning : _____

ISTRUZIONI

ATTIVAZIONE

Dopo aver ricevuto la chiave, è necessario fare un pagamento di CHF 80.- per attivarla. Questo importo è distribuito come segue :

- CHF 20.- costi d'iscrizione
- CHF 30.- garanzia di lavaggio (riserva)
- CHF 30.- credito per i primi lavaggi

Dopo il primo pagamento, l'importo delle ricariche seguenti è libero.

MANUALE

Sono disponibili due possibilità :

Digitale:



Da Stampare: sul nostro sito www.keycom.ch sotto la rubrica "Per gli utenti"

Luogo et data

Firma

¹ Se ci sono più lavanderie nell'edificio

² Se distribuzione delle macchine secondo un programma di utilizzo

RICARICHE DI CREDITO SULLA CHIAVE ELETTRONICA:

Vi informiamo che avete tre diversi metodi di pagamento:

1. **Il pagamento individuale e-banking** : utilizzare il numero di conto e il numero di riferimento indicato sul vostro bollettino di versamento allegato all'invio della chiave Keycom.
2. **Prelievo diretto (LSV o DD)**: per questa possibilità è necessario compilare il modulo LSV/DD allegato assieme a l'invio della chiave Keycom, o scaricabile dal nostro sito web.
 - Conto bancario: compilare e quindi inviare alla vostra banca.
 - Conto Postale: compilare e restituirlo via mail/per posta.

Appena il vostro conto richiede una ricarica (saldo inferiore a CHF 15.-), il nostro sistema informatico preleva sul conto bancario o postale collegato, un importo di CHF 30. - che è immediatamente ricaricato sulla vostra chiave.

3. **Il pagamento con QR-Code allo sportello postale è a pagamento**: Si prega di notare che verranno addebitati CHF 2.00 per questa tassa postale. Se scegliete questa opzione, troverete in allegato una serie di fatture QR. Non sono trasferibili e possono essere utilizzati solo per ricaricare il credito della chiave.

ATTIVAZIONE DELLA RISERVA DI LAVAGGIO:

Quando il saldo raggiunge CHF 0.-, a seguito di una svista di pagamento dell'utente, il sistema utilizza automaticamente la riserva e indica il saldo restante in negativo.

Al ricevimento del prossimo pagamento, il nuovo saldo sarà automaticamente aggiornato.

In caso di esaurimento della riserva, la chiave si blocca automaticamente. I costi di sblocco di CHF 5.- sono automaticamente detratti dal saldo di lavaggio.

UTILIZZO:

L'utente si conforma al regolamento dell'edificio, ai giorni e alle ore previste. I prezzi del lavaggio e dell'asciugatura sono fissati dalla gestione immobiliare o dal proprietario.

ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE E RIMBORSO:

Quando cambia indirizzo, è importante che l'utente informi Keycom SA. Può in qualsiasi momento annullare la sua iscrizione per lettera o telefono. Keycom SA si impegna a rimborsare il saldo e la riserva restante sulla chiave ricevuta da quest'ultima. La procedura di rimborso è compiuta mensilmente da Keycom SA.

FONDO IN DISUSO:

Il sistema blocca automaticamente le chiavi in caso di inattività superiore a 9 mesi. Una lettera sarà inviata per avvertire l'inquilino e conoscere le sue intenzioni di utilizzo e CHF 25.- di spese amministrative sono trattenute.

Se non viene risposta da parte del locatario entro 3 mesi dopo l'invio della posta, l'account del locatario viene eliminato definitivamente.