

## ANMELDEFORMULAR

Anrede :  Frau  Herr  Frau und Herr

NAME : \_\_\_\_\_ Vorname : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ PLZ Ort : \_\_\_\_\_

Tel. : \_\_\_\_\_ Mobiltelefon : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_

Sprache :  Französisch  Deutsch  Italienisch  Englisch

Eintrittsdatum : \_\_\_\_\_ Waschküchennummer :<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Maschinennummer :<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Waschplan : \_\_\_\_\_

## ANLEITUNG

### AKTIVIERUNG

Nach Erhalt des Schlüssels müssen Sie eine Zahlung von CHF 80.- leisten, um ihn zu aktivieren. Dieser Betrag wird wie folgt aufgeteilt :

- CHF 20.- Anmeldegebühr
- CHF 30.- Waschgarantie (Reserve)
- CHF 30.- Guthaben für die ersten Wäschen

Danach ist der Betrag der Nachfüllung frei.

### GEBRAUCHSANWEISUNG

Sie haben zwei Möglichkeiten :

*Digital :*



*Zum Ausdrucken :* Auf unserer Website [www.keycom.ch](http://www.keycom.ch) unter der Rubrik « Für die Anwender ».

Ort, Datum .....

Unterschrift.....

<sup>1</sup> Wenn mehrere Waschküche im Gebäude

<sup>2</sup> Wenn die Maschinen nach einem Nutzungsplan verteilt werden

## **GUTHABENAUFLOADUNGEN AUF DER ELEKTRONISCHEN SCHLÜSSEL :**

Wir informieren Sie, dass Sie drei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten haben :

1. **Individuelle E-Banking-Zahlung** : verwenden Sie die Kontonummer und die Referenznummer auf dem Einzahlungsschein, der Ihrem KeyCom-Schlüssel beiliegt.
2. **Lastschriftverfahren (LSV oder DD)** : für diese Option müssen Sie das LSV/DD-Formular ausfüllen, das Sie bei der Zusendung Ihres KeyCom-Schlüssel erhalten oder von unserer Website herunterladen.
  - Bankkonto : ausfüllen und an Ihre Bank senden.
  - Postkonto : ausfüllen und per E-Mail/Post an uns zurücksenden.

Sobald Ihr Konto aufgeladen werden muss (Saldo kleiner als CHF 15.-), belastet unser IT-System das verknüpfte Bank- oder Postkonto mit einem Betrag von CHF 30.-, der sofort auf Ihre Waschschlüssel gutgeschrieben wird.

3. **Zahlung per Einzahlungsschein** : die Zahlung erfolgt am Post-/Bankschalter. Dies ist gebührenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass wir diese Postgebühren pro ESR mit CHF 2.- belasten. Wenn Sie sich dennoch für diese Option entscheiden, finden Sie Einzahlungsscheine im Anhang. Diese sind nicht übertragbar und dienen nur zum Aufladen Ihres Schlüsselguthabens.

## **AKTIVIERUNG DER WASCHRESERVE :**

Wenn der Saldo aufgrund einer vergessenen Zahlung des Benutzers CHF 0.- erreicht, verwendet das System automatisch die Reserve und zeigt den Restsaldo als negativ an.

Bei Eingang der nächsten Zahlung wird der neue Saldo automatisch aktualisiert.

Wenn die Reserve aufgebracht ist, wird der Schlüssel automatisch gesperrt. Die Sperrgebühren von CHF 5.- werden automatisch vom Waschsald abgezogen.

## **NUTZUNG :**

Der Benutzer hält sich an die Gebäudevorschriften und die geplanten Wasch-tage/stunden. Die Preise für Waschen und Trocknen werden von der Verwaltung oder durch den Eigentümer festgelegt.

## **KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG :**

Im Falle einer Adressänderung ist es wichtig, dass der Benutzer die KeyCom AG informiert.

Er kann seine Anmeldung jederzeit schriftlich oder telefonisch kündigen. KeyCom SA verpflichtet sich, den Saldo und die verbliebende Reserve auf dem Schlüssel bei Erhalt des Schlüssels zu erstatten. Das Rückerstattungsverfahren wird monatlich von der KeyCom SA durchgeführt.

## **VERGESSENHEITSFONDS :**

Das System sperrt dem Schlüssel automatisch, wenn sie länger als 9 Monate nicht benutzt werden. Es wird eine Brief verschickt, um den Mieter zu informieren und seine Absicht, die Schlüssel zu benutzen, zu erfragen. Es werden CHF 25.- Verwaltungskosten berechnet.

Erfolgt innerhalb von 3 Monaten nach Versand der Mail keine Antwort des Mieters, wird das Mieterkonto dauerhaft gelöscht.