

## MODULO DI REGISTRAZIONE

**Titolo:**     Signora                       Signore                       Signora et Signore

**NOME:**                      \_\_\_\_\_                      **Cognome:**                      \_\_\_\_\_

**Indirizzo:**                      \_\_\_\_\_                      **CP Città:**                      \_\_\_\_\_

**Tel.**                      \_\_\_\_\_                      **Mobile:**                      \_\_\_\_\_

**Email:**                      \_\_\_\_\_

**Lingua:**                       Francese                       Tedesco                       Italiano                       Inglese

**Data d'ingresso nell'abitazione:**                      **Lavanderia N°: <sup>1</sup>**                      **Lavatrice N°: <sup>2</sup>**

\_\_\_\_\_

**Planning :**                      \_\_\_\_\_

## ISTRUZIONI

### ATTIVAZIONE

Dopo aver ricevuto la chiave, è necessario fare un pagamento di CHF 80.- per attivarla. Questo importo è distribuito come segue :

- CHF 20.- costi d'iscrizione
- CHF 30.- garanzia di lavaggio (riserva)
- CHF 30.- credito per i primi lavaggi

Dopo il primo pagamento, l'importo delle ricariche seguenti è libero.

### MANUALE

Sono disponibili due possibilità :

*Digitale:*



*Da Stampare:* sul nostro sito [www.keycom.ch](http://www.keycom.ch) sotto la rubrica "Per gli utenti"

Luogo et data .....

Firma .....

<sup>1</sup> Se ci sono più lavanderie nell'edificio

<sup>2</sup> Se distribuzione delle macchine secondo un programma di utilizzo

#### **RICARICHE DI CREDITO SULLA CHIAVE ELETTRONICA:**

Vi informiamo che avete tre diversi metodi di pagamento:

1. **Il pagamento individuale e-banking** : utilizzare il numero di conto e il numero di riferimento indicato sul vostro bollettino di versamento allegato all'invio della chiave Keycom.
2. **Prelievo diretto (LSV o DD)**: per questa possibilità è necessario compilare il modulo LSV/DD allegato assieme a l'invio della chiave Keycom, o scaricabile dal nostro sito web.
  - Conto bancario: compilare e quindi inviare alla vostra banca.
  - Conto Postale: compilare e restituirlo via mail/per posta.

Appena il vostro conto richiede una ricarica (saldo inferiore a CHF 15.-), il nostro sistema informatico preleva sul conto bancario o postale collegato, un importo di CHF 30. - che è immediatamente ricaricato sulla vostra chiave.

3. **Il pagamento per bollettino di versamento**: Il versamento si fa allo sportello postale/bancario. Quest'ultimo è soggetto a spese. Vi informiamo che addebitiamo CHF 2.-, per le spese postali da BVR. Se optate comunque per questo sistema, troverete le schede in allegato alla chiave. Queste ultime non sono trasferibili e devono essere utilizzate solo per ricaricare il credito della chiave.

#### **ATTIVAZIONE DELLA RISERVA DI LAVAGGIO:**

Quando il saldo raggiunge CHF 0.-, a seguito di una svista di pagamento dell'utente, il sistema utilizza automaticamente la riserva e indica il saldo restante in negativo.

Al ricevimento del prossimo pagamento, il nuovo saldo sarà automaticamente aggiornato.

In caso di esaurimento della riserva, la chiave si blocca automaticamente. I costi di sblocco di CHF 5.- sono automaticamente detratti dal saldo di lavaggio.

#### **UTILIZZO:**

L'utente si conforma al regolamento dell'edificio, ai giorni e alle ore previste. I prezzi del lavaggio e dell'asciugatura sono fissati dalla gestione immobiliare o dal proprietario.

#### **ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE E RIMBORSO:**

Quando cambia indirizzo, è importante che l'utente informi Keycom SA. Può in qualsiasi momento annullare la sua iscrizione per lettera o telefono. Keycom SA si impegna a rimborsare il saldo e la riserva restante sulla chiave ricevuta da quest'ultima. La procedura di rimborso è compiuta mensilmente da Keycom SA.

#### **FONDO IN DISUSO:**

Il sistema blocca automaticamente le chiavi in caso di inattività superiore a 9 mesi. Una lettera sarà inviata per avvertire l'inquilino e conoscere le sue intenzioni di utilizzo e CHF 25.- di spese amministrative sono trattenute.

Se non viene risposta da parte del locatario entro 3 mesi dopo l'invio della posta, l'account del locatario viene eliminato definitivamente.