

KeyCom: Système de gestion à distance des lave- et sèche-linge dans les buanderies collectives

Révolution dans les buanderies et installations communes

Dans les buanderies, les compteurs à pré-paiement et les systèmes à cartes, ainsi que les conflits entre locataires, c'est du passé. L'avenir s'appelle KeyCom : un système simple et pratique pour gérer l'utilisation et le contrôle des machines dans les buanderies collectives. Ce système innovant et autonome simplifie l'encaissement et offre une transparence totale des coûts. Le bailleur a en permanence la maîtrise sur sa buanderie et peut retracer toutes les opérations effectuées - sans devoir se rendre sur place.

Pas d'argent liquide - pas de gestion sur place

Chaque locataire reçoit une clé électronique lui permettant de s'identifier auprès du terminal installé dans la buanderie. Ce terminal l'autorise à utiliser les lave-linge et sèche-linge, et lui indique également le solde en compte sur sa clé.

Paiement simple et pratique

Les locataires peuvent en tout temps augmenter leur crédit via versement postal ou e-banking. Les prix des lessives et séchages sont fixés par le bailleur. Sur simple téléphone de ce dernier à KeyCom, ces tarifs peuvent être modifiés à distance, sans frais supplémentaires.

Contrôle à distance

Grâce à ce système de paiement simple, les compteurs à pré-paiement ou les systèmes compliqués à cartes sont dépassés. Exit vandalisme, tricherie et vols. KeyCom a également l'avantage que les données concernant les machines n'ont pas besoin d'être relevées sur place, mais peuvent être facilement consultées par le bailleur sur internet. Et ce n'est pas tout: le Back-office est en mesure d'identifier un dysfonctionnement et d'en informer le service de maintenance ou la personne chargée de l'entretien. D'où une optimisation de l'entretien et un gain de temps. KeyCom est compatible avec toutes les marques de machines et tous les systèmes de séchage. Propriétaires d'immeubles et gérances peuvent acheter ou louer KeyCom.

Pas de conflits entre locataires au sujet du planning

KeyCom permet au bailleur, si nécessaire, d'établir très facilement un horaire d'utilisation des machines. Il lui suffit pour cela d'attribuer à chaque locataire un certain temps de lavage. Le terminal n'acceptera ainsi pas une clé non autorisée selon le planning. Par exemple, le bailleur peut ainsi programmer que les machines ne doivent être utilisées qu'entre 07h et 22h et que le locataire X ne peut laver que le vendredi, ou que toute utilisation est impossible le dimanche. Les habituels conflits entre locataires dus au non-respect du planning font ainsi partie du passé. Le bailleur peut naturellement en tout temps procéder à distance à la modification du planning.

Tous les avantages en un coup d'oeil:

- Transparence des prix et répartition des coûts selon utilisation effective
- Pas de suivi sur place
- Contrôle de l'horaire d'utilisation
- Plus de gestion fastidieuse de monnaie et de paiements
- Plus de vandalisme, de tricherie ou de vols, donc meilleure rentabilité
- Hotline pour locataires et bailleurs
- Compatible avec toutes marques de machines
- Modification à distance des tarifs et du planning (sans frais)
- Décomptes et contrôle d'accès aussi à d'autres installations communes, p.ex. stations de recharge électrique, accès à buanderie - immeuble - locaux communs - parking

KeyCom est une entreprise du groupe Syderal avec siège à Gals/BE

Tous nos développements visent un seul et unique but: le progrès technologique doit être accessible et profiter aux entreprises. Dans ce but, nous développons des solutions spécifiques, innovantes, simples et efficaces pour des systèmes de commandes à distance.

Le système en détail

Le système KeyCom est composé des quatre éléments suivants: terminal, interface, modem et clé électronique (badge).

Le **terminal** se compose d'un écran, d'un clavier numérique et d'un bouton pour la clé et est alimenté par du courant 12-volt. Le terminal peut gérer jusqu'à 512 locataires et 250 lave-linge, sèche-linge ou armoires à soufflerie, et l'utilisateur peut choisir entre quatre langues. Le terminal comptabilise à la minute près l'utilisation des machines, ce qui offre au bailleur une vue d'ensemble de toutes les opérations, c.à.d. que la traçabilité est garantie en tout temps.

Sur chaque lave-linge ou sèche-linge est installée une **interface**. Cet appareil - piloté par le terminal - démarre les machines et transmet ces données au terminal.

Le **modem** relie la buanderie à la centrale informatique de KeyCom via le réseau GSM (Global System for Mobile Communications). La centrale se connecte à toutes les buanderies au moyen d'un protocole GSM codé et récolte les données enregistrées dans le terminal. De plus, le modem émet un signal spécifique si une défectuosité devait toucher le terminal ou l'interface.

La **clé** est une puce électronique permettant l'identification des locataires et réglant leurs droits d'utilisation. Grâce à cette clé, les locataires peuvent faire fonctionner les machines et consulter leur crédit sur l'écran du terminal.

Illustrations



Dans la buanderie, les locataires s'identifient auprès du terminal KeyCom au moyen de leur clé électronique et peuvent consulter leur crédit.



Terminal avec écran



Clé électronique (badge)



Interface