

KEYCOM SA G806



**Systeme de gestion à distance d'accès et de
contrôle des machines de buanderies collectives.**

Sommaire

I.	Introduction	page 3
II.	Système GB06 de KeyCom : informations générales	page 3
	1. Terminal.....	page 3
	2. Interface	page 4
	3. Modem	page 4
	4. Clés électroniques	page 4
	4.1. Clés pour l'utilisateur	page 4
	4.2. Clés du propriétaire	page 5
III.	Recharge du crédit du système	page 5
	1. Débit direct	page 5
	2. Paiement par BVR.....	page 5
IV.	Tarifs des lessives	page 5
V.	Gestion du planning de la buanderie	page 6
	1. Planning	page 6
	2. Caractéristiques.....	page 6
	3. Buts	page 6
	4. Flexibilité du planning	page 7
VI.	Avantages du système KeyCom	page 7

I. Introduction

La jouissance des installations de buanderie nécessite l'utilisation de cartes d'accès ou de monnaie. Ces possibilités sont souvent problématiques pour les différents acteurs : les services de conciergerie sont indispensables pour la recharge des cartes, les immeubles sont exposés aux risques de vandalismes et de cambriolages.

Pour pallier à ces inconvénients, KeyCom SA a développé un nouveau système pour l'accès et la gestion des buanderies à distance qui ne nécessite aucun investissement par le propriétaire.

Ce système peut permettre de faire respecter le planning, résolvant ainsi les conflits entre les locataires, de contrôler la consommation de l'énergie électrique dans la buanderie et d'optimiser les interventions de maintenance des machines par la détection et la transmission en temps réel des pannes. KeyCom offre une aisance d'utilisation et une commodité de paiement en supprimant le besoin des services du concierge ou des pièces de monnaie.

II. Système GB06 de KeyCom

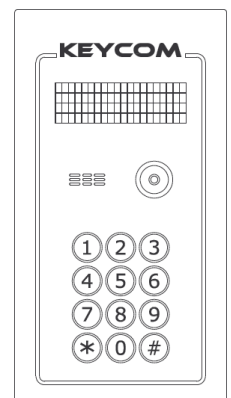
Le système keyCom se compose de quatre éléments :

1. Terminal

Le terminal comprend un écran, un clavier, un biper et un lecteur de clés électroniques. Alimenté par un courant à 12V, il peut gérer 512 locataires, et propose les menus de contrôle en 4 langues. Il sert d'interface pour les locataires. C'est l'unité centrale du GB06 : il contrôle les autres composants du système et peut gérer jusqu'à 250 machines à laver et à sécher ou souffleries.

Le terminal permet aussi :

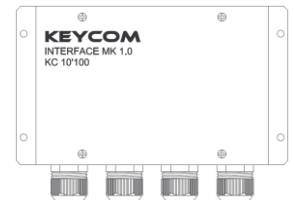
- De créditer à distance le compte et de libérer sa plage horaire de lessive en cas de vacances ou d'absence ;
- D'activer ou de modifier à distance en tout temps sur demande du propriétaire ou de la gérance le planning des plages horaires de l'utilisation des machines ;
- L'optimisation et la transparence par une facturation à la minute du temps de lavage et séchage.



En collaboration avec plusieurs fabricants de machines à laver et sécher le linge, le terminal pourra transmettre les codes de pannes directement au service d'entretien et à la personne responsable de la maintenance.

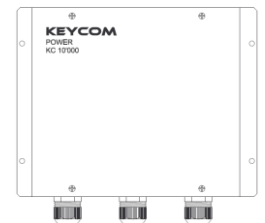
2. Interfaces

L'interface est un composant installé pour chaque machine à laver ou à sécher. Sous contrôle du terminal, l'interface enclenche les machines et compte et enregistre les durées des programmes de lavage ou du séchage choisis par le locataire, informations qu'elle envoie directement au terminal.



3. Modem

Le Modem est l'élément qui permet de relier par le réseau GSM la buanderie et la centrale informatique de KeyCom. Cette dernière se connecte, grâce à un protocole GSM hautement sécurisé, à toutes les buanderies, pour récolter les informations relatives aux crédits des locataires, des consommations et des transactions effectuées, informations stockées dans les terminaux. Le modem de la buanderie envoie un signal lorsque le terminal ou l'interface est en panne.

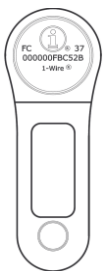


4. Clés électroniques

4.1. Clés pour les locataires

La clé est une puce électronique permettant d'identifier le locataire, et de valider ses droits d'utilisation. Elle permet aussi d'effectuer les transactions suivantes :

- Utilisation des machines à laver et à sécher ;
- Affichage du solde crédit restant à disposition de l'utilisateur;
- Libérer son jour de lessive lorsque la gestion du planning est activée pour la buanderie ;



Chaque clé a une capacité de stocker 2040 transactions (utilisations et paiements).

4.2. Clé du propriétaire

En plus des fonctions de la clé pour l'utilisateur, celle du propriétaire affiche les transactions de toute la buanderie du mois précédent et du mois courant.

III. Recharge du crédit du système

Le locataire dispose de deux manières pour recharger son crédit :

1. Débit direct

Un contrat est signé entre KeyCom SA et le locataire. Le locataire nous donne ainsi le droit de prélever le montant de CHF 30.- de la recharge de son crédit sur son compte bancaire uniquement lorsque son solde approche de zéro. Ce prélèvement est assuré électroniquement grâce au protocole LSV. Ainsi par le biais du terminal, le locataire reçoit automatiquement son crédit sur le système, qui lui indique immédiatement son nouveau solde.

2. Paiement par BVR

Lorsque l'utilisateur décide de recharger sa compte, il lui suffit d'effectuer un versement avec les BVR mis à disposition. Dès réception du paiement par le système, le solde du compte est automatiquement remis à jour.

KeyCom SA envoie par avance à chaque locataire plusieurs bulletins de versement BVR l'utilisateur peu lui-même fixer le montant de la recharge qu'il veut faire.

IV. Tarifs des lessives

Principe du tarif des lessives

Le prix de la lessive et du séchage est fixé par le propriétaire, le système décomptant en fonction du nombre de minute de consommation de courant pour chaque utilisation de la machine.

Les prix des lessives peuvent être modifiés à distance depuis nos bureaux (en cas d'augmentation des charges de la buanderie,...).

V. Gestion du planning de la buanderie

1. Planning

Le planning peut être activé ou non, selon le souhait du propriétaire ou de la gérance.

2. Caractéristiques

- Cycles du planning est défini sur la base du nombre de locataires de l'immeuble et du choix de fréquence de l'utilisation;
- Un cycle est composé de 7 jours fixes (du lundi au dimanche) ;
- Chaque jour, l'heure de départ et l'heure de fin de l'utilisation de la buanderie peuvent être définies.
- Le terminal gérant les temps et droits d'utilisation, aucune minuterie n'est nécessaire ;
- Le dimanche, par exemple, peut être bloqué complètement.

3. Buts

- L'intégration d'une gestion de planning avec le système KeyCom permet de faire respecter facilement les plages horaires attribuées à chaque locataire, car même s'ils peuvent entrer dans la buanderie, le terminal leur refusera l'alimentation électrique des machines ;
- Cette option supprime les conflits entre les locataires et allège les réclamations auprès des gérances et des propriétaires ;
- Le planning est modulable en tout temps à distance, il suffit de nous transmettre les changements d'horaires.

4. Flexibilité du planning

Les plages horaires sont définies par le gérant ou le propriétaire:

Le planning peut être modifié à distance à volonté et en tout temps ; il suffit au gérant ou propriétaire de transmettre à KeyCom les modifications ;

A partir des statistiques d'utilisation du planning, KeyCom peut étudier des variantes pour optimiser l'utilisation de la buanderie ; par exemple, si l'on observe que le matin il n'y a que peu lessives faites, il est peut-être inutile de bloquer cette plage horaire. Elle peut être libre pour tout le monde.

Le système de gestion de planning KeyCom est extrêmement flexible et modifiable en tout temps.

VI. Avantages du système KeyCom.

- Compatible avec toutes marques de Machine et tout autre système de séchage.
- Modification des tarifs lessive à distance (sans frais).
- Contrôle de la consommation.
- Pas de vandalisme.
- Pas de Conflits locataires - concierge - locataire - gérance (planning, confort pour la recharge).
- Pas de triche ni de vol de la part des utilisateurs, donc meilleure rentabilité.
- Transparence des prix.
- Responsabilisation des utilisateurs.
- Rationalisation des pannes.