



**KEYCOM SA**

Route de Neuchâtel 7

3238 Gals

Téléphone : 0844 844 012

E-mail: [contact@keycom.ch](mailto:contact@keycom.ch) Web : [www.keycom.ch](http://www.keycom.ch)

## Formulaire d'inscription

NOM Prénom / Adresse

**1. Gestionnaire :**

KeyCom SA  
Route de Neuchâtel 7  
3238 Gals  
Tel. 0844 844 012/ Fax. +41 32 338 99 27  
E-mail : [contact@keycom.ch](mailto:contact@keycom.ch)

**2. Utilisateur de clé :**

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_\_

Date d'entrée dans le logement : \_\_\_\_\_ Utilisation de la buanderie n° : \_\_\_\_\_

Langue d'utilisation :  Français  Allemand  Italien  Anglais

**3. DEPOT :**

Le premier paiement de CHF 80.- est réparti de la manière suivante :

- CHF 20.- d'achat de la clé
- CHF 30.- de garantie de lavage
- CHF 30.- de crédit pour les premiers lavages

**4. ACTIVATION DE LA RESERVE DE LAVAGE :**

Lorsque le solde est insuffisant sur la clé, par suite d'un oubli de paiement de l'utilisateur, le système utilise automatiquement la réserve et indique le solde restant.

A la réception du prochain versement (dans les 3 jours suivant le paiement), le nouveau solde sera automatiquement remis à jour.

En cas d'épuisement de la réserve, la clé se bloque. Les frais de déblocage de CHF 5.- sont automatiquement déduits sur le solde de lavage.

**5. RECHARGES DE CREDIT SUR LA CLE ELECTRONIQUE :**

Nous vous informons que vous avez trois différents modes de paiement :

- 1) Le mode le plus sûr est notre service de prélèvement direct (LSV ou DD) en remplissant et en nous retournant le formulaire annexé à la présente dûment complété et signé. Dès que votre compte nécessitera une recharge, notre système informatique prélèvera sur le compte bancaire ou postal que vous nous indiquerez, le montant de CHF 30.- qui sera immédiatement comptabilisé sur votre clé.
- 2) Le paiement individuel e-banking : nous vous remercions de bien vouloir utiliser le numéro de compte ainsi que le numéro de référence de votre bulletin de versement.
- 3) Le paiement par bulletin de versement au guichet de la Poste. Celui-ci est soumis à des frais. Nous vous remercions que nous déduisons CHF 2.- pour ces frais postaux par BVR dès janvier 2018. Si vous optez quand même pour cette possibilité vous trouverez des bulletins en annexe. Ces derniers ne sont pas transmissibles et ne doivent servir qu'à la recharge du crédit de votre clé.

**6. USAGE :**

L'utilisateur se conforme au règlement de l'immeuble ainsi qu'aux jours et aux heures planifiées. Les prix du lavage et du séchage sont fixés par la société gérante de la buanderie.

**7. ANNULATION DE L'INSCRIPTION ET REMBOURSEMENT:**

Lors d'un changement d'adresse il est important que l'utilisateur en informe KeyCom.

Il peut en tout temps annuler son inscription par lettre ou téléphone. KeyCom SA remboursera le solde de son crédit chargé dès réception de la clé.

Lors d'une inactivité de l'utilisation de la clé, après 9 mois, KeyCom contactera le locataire par écrit pour lui proposer d'annuler le compte et le remboursement du dépôt et du solde avec déduction d'un montant de CHF 25.- pour frais administratifs. Si aucune réponse n'est donnée de la part de l'utilisateur, le compte sera effacé trois mois après l'envoi de ce courrier.

Vos coordonnées bancaires (IBAN) ou CCP : .....

Lieu,..... le,..... Signature de l'utilisateur .....

CE FORMULAIRE DOIT ETRE RETOURNE IMPERATIVEMENT A L'ENTREPRISE KEYCOM SA