



KeyCom SA

Neuenburgerstrasse 7

3238 Gals

Telefono: 0844 844 012

E-mail: contact@keycom.ch Sito Internet: www.keycom.ch

1. Amministratore:

KeyCom SA
Neuenburgerstrasse 7
3238 Gals
Tel. 0844 844 012/ Fax. +41 32 338 9927
E-mail: contact@keycom.ch

2. Nome / Indirizzo dell'utente:

Data di nascita: _____ Tel.: _____ Cellulare: _____

Data d'ingresso nell'abitazione: _____ Utilizzo della lavanderia n. _____

Lingua: Tedesco Francese Italiano Inglese

3. DEPOSITO

Il primo pagamento dell'importo di CHF 80.- è ripartito come segue:

- CHF 20.- di deposito per la chiave
- CHF 30.- di garanzia
- CHF 30.- di credito per i primi utilizzi (lavaggio, asciugatura)

4. ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Se per mancato pagamento da parte dell'utente il saldo è insufficiente, il sistema attinge automaticamente dalla garanzia e indica il saldo rimanente. Alla ricezione del pagamento successivo (entro 3 giorni dal pagamento), il saldo viene aggiornato automaticamente. Se si esaurisce anche la garanzia, la chiave viene bloccata. I costi per sbloccare la chiave ammontano a CHF 5.00 e vengono detratti automaticamente dal pagamento successivo. Se si annulla l'iscrizione, i costi per lo sblocco e gli utilizzi non coperti vengono detratti dal deposito della chiave.

5. RICARICA DEL CREDITO SULLA CHIAVE ELETTRONICA

Di seguito sono indicate le tre diverse modalità di pagamento possibili.

- 1) La modalità più sicura è il sistema di addebito diretto (LSV o DD). Non appena il vostro conto KeyCom necessiterà di una ricarica, il nostro sistema preleverà automaticamente CHF 30.- dal vostro conto bancario o postale per accreditarli sulla vostra chiave. Per scegliere questa modalità occorre rinviarci uno dei due moduli allegati debitamente compilato e firmato.
- 2) Il pagamento tramite e-banking. Vi preghiamo di utilizzare sempre il numero del conto e di riferimento del vostro bollettino di versamento.
- 3) Il pagamento tramite versamento postale. Questa modalità comporta dei costi. Pertanto vi informiamo che da gennaio 2018, per ogni transazione effettuata con questa modalità addebiteremo CHF 2.-. Se desiderate ugualmente utilizzare questa modalità, vi alleghiamo i bollettini di versamento. Questi non possono essere utilizzati per altri scopi e servono esclusivamente per ricaricare il credito della vostra chiave.

6. UTILIZZO

L'utente si attiene al regolamento dell'immobile e ai giorni e alle ore di utilizzo stabilite. I prezzi per i lavaggi e le asciugature sono stabiliti dall'amministratore della lavanderia.

7. ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE E RIMBORSO

L'utente è tenuto a informare KeyCom in caso di cambiamento d'indirizzo. L'iscrizione può essere annullata in qualunque momento con lettera raccomandata. KeyCom SA restituirà all'utente il deposito, la garanzia e il credito dopo la restituzione della chiave.

Se una chiave risulta inattiva per 9 mesi, KeyCom contatterà l'utente per posta e gli proporrà la chiusura del conto, nonché il rimborso del deposito e del saldo, trattenendo CHF 25.- per spese amministrative. In caso di mancata restituzione della chiave, il deposito non sarà rimborsato. In assenza di risposta da parte dell'utente entro tre mesi dall'invio della lettera, KeyCom provvederà a chiudere il conto.

Coordinate bancarie (IBAN) o postali:.....

Luogo..... Data..... Firma dell'utente

**IL PRESENTE MODULO DEVE ESSERE OBBLIGATORIAMENTE
RINVIATO ALL'IMPRESA KEYCOM SA**